

5 TIPPS FÜR ERFOLGREICHE ONLINE-SHOPS UND VERKAUFSSEITEN

DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT

Design & Struktur

Ihr steckt viel Geld, Zeit oder beides in Werbung und Content um Besucher zu gewinnen. Also ist entscheidend, dass ihr beim Nutzererlebnis punktet und potenzielle Kunden nicht gleich wieder verliert. Ansprechende Optik und eine nutzerfreundliche Struktur vermitteln Professionalität. Auf jeden Fall an mobile Optimierung denken!



VERTRAUEN GEWINNEN

Funktionalität & Nutzerfreundlichkeit

Zahlungsmöglichkeiten verdienen besondere Aufmerksamkeit - aber auch Versandbedingungen, Produktinfos & -filter sowie "vertrauensbildende Maßnahmen" wie Kundenstimmen, Zertifikate und Siegel. Kurz gesagt: Funktionen, die helfen sich in eurem Shop schnell zurecht zu finden, Vertrauen vermitteln und die Hürde für einen Kauf minimieren..

INTERESSE WECKEN

Relevanz & Mehrwert durch Content

Viele Nutzer werden beim ersten Besuch eures Shops noch nichts kaufen also sorgt dafür, dass Nutzer wiederkehren und euer Angebot in Erinnerung bleibt. Über Checklisten, Guides oder Rabattcodes Newsletter Abonnenten zu gewinnen ist ein Weg. Nützliche interaktive Elemente (Rechner, Analyse..) bieten Besuchern Anlass wiederzukehren. Kurz gesagt: Schafft Mehrwert! Dann werden Interessenten freiwillig mit euch in Kontakt bleiben.



VOM NUTZER LERNEN

Daten & Analysen

Das Verhalten eurer Nutzer verschafft euch Einblicke mit denen ihr nicht nur das Nutzererlebnis in eurem Shop verbessern könnt sondern häufig auch euer Produktportfolio weiterentwickelt. Also nutzt ein Analysetool und lernt aus den Daten. Basierend auf diesem Wissen könnt ihr besser zugeschnittene (Zusatz)Angebote und Produktpakete generieren und Abbrüche im Kaufprozess aufdecken.

NACH DEM KAUF IST VOR DEM KAUF

Kundenbindung & Service

Einen Bestandskunden zum erneuten Kauf zu bewegen ist meist günstiger als einen Neukunden zu generieren. Also nicht unterschätzen wie wertvoll Maßnahmen zur Kundenbindung sind: Aktionsrabatte, Gutscheine, Rabatte für Weiterempfehlungen aber auch Content mit Mehrwert und ein guter Kundenservice sind Gold wert!



Ausführlichere Informationen zu den einzelnen Tipps:

<https://sucedo.de/5-tipps-online-shops/>